

# Projet institutionnel



SILVA medical

*« Il n'y a pas de vent favorable pour celui qui ne sait pas où il va »*

*Sénéque*





1.

## INTRODUCTION

### 1. Pourquoi avons-nous ressenti le besoin d'écrire un Projet Institutionnel ?

Au fil du temps, lorsque nous avons regroupé plusieurs institutions, nous avons progressivement mis en place une gestion de plus en plus élaborée sur un mode participatif : la « *mise en intelligence collective* » nous est apparue comme étant un mode managérial qui nous correspondait, parce qu'il est extrêmement puissant pour développer des projets.

Ainsi, à présent, chacun peut s'approprier le projet commun et en être acteur.

Petit-à-petit, des groupes de travail thématiques multidisciplinaires ont été mis en place, dont l'objectif était de faire progresser l'institution, mais aussi de créer des liens entre les travailleurs des différents sites.

Au moment des *bilans annuels*, alors que nous demandions aux responsables de services d'élaborer leur plan d'action stratégique pour les années à venir, certains sont venus vers nous en nous disant que pour faire ce travail ils devaient pouvoir s'appuyer sur des bases solides, validées par la Direction, mais aussi par le Conseil d'Administration.

Il est dès lors apparu clairement qu'il nous fallait établir un Projet Institutionnel.

Lorsque le type de soins fournis est proposé sur plusieurs sites, le PI est élaboré par les soignants de chacun de ces sites, afin d'avoir une vision commune transversale.

### 2. Notre définition du Projet Institutionnel, en quelques points

- > C'est un document de référence pour les équipes et l'ensemble des destinataires (bénéficiaires de soins, partenaires extérieurs, public, organismes officiels...).
- > Sa rédaction est dynamisante et fédératrice pour nos équipes.
- > Il ne peut contenir les réponses à toutes les questions, mais c'est un document de référence qui définit les missions, le public, les principes et les pratiques.
- > Le projet est dynamique car il est régulièrement revisité. Il est également stratégique parce qu'il dépend de l'analyse de l'évolution des pratiques, de la démographie...
- > Il est construit par les professionnels. Son élaboration se fait en permettant à un maximum d'intervenants dans le processus d'y réfléchir et d'y apporter leur expérience. Il renforce l'axe de collaboration interprofessionnel et intersites au sein de SILVA medical.
- > Il s'appuie sur les lois, les règles d'agrément, les conventions...
- > Il est validé par le Comité de Direction et par le Conseil d'Administration.

À la suite de cette introduction, le lecteur trouvera les différents Projets Institutionnels (PI) décrits ci-dessous :

- > le PI des soins palliatifs : déjà publié sur notre site internet
- > le PI des soins psychiatriques : déjà publié sur notre site internet
- > le PI de la réadaptation : en phase d'élaboration
- > le PI de la médecine interne et gériatrique : à venir
- > le PI de la Résidence : en phase d'élaboration
- > le PI de la Crèche : à venir



## 2.

## LES INSTITUTIONS REGROUPÉES PAR L'ASBL SILVA medical

- > La Clinique du Bois de la Pierre qui compte 224 lits de réadaptation
- > La Clinique de la Forêt de Soignes avec 79 lits de psychiatrie et un Centre de Jour, la Renouée (17 lits)
- > L'Hôpital du Scheutbos, 120 lits de gériatrie et psycho-gériatrie
- > La Résidence du Scheutbos, 137 lits (MR et MRS)
- > La Crèche « les Farfadets » qui accueille 40 bébés dans trois sections, selon leur âge.

SILVA medical représente donc trois sites hospitaliers, avec un total de 440 lits, une Résidence pour un total de 137 lits et une crèche de 40 lits et compte plus de 1000 travailleurs salariés et indépendants.

Le lecteur trouvera une description de chacune de nos institutions que comporte l'ASBL SILVA medical sur notre site internet : [www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be).



## 3.

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DU CADRE MÉDICAL ET SOIGNANT AU SEIN DES SITES HOSPITALIERS

C'est l'association d'un médecin spécialiste qui travaille en étroite collaboration avec un médecin généraliste hospitalier.

**Le médecin spécialiste est le responsable du fonctionnement général de l'unité de soins. Il exerce ce travail et gère son projet en collaboration étroite avec le médecin généraliste hospitalier et l'infirmière chef de l'unité de soins, elle-même secondée par son adjointe.**

L'équipe de soins est constituée de l'ensemble des médecins, des soignants (infirmières, aides-soignantes, aides logistiques et éducateurs), des kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes, psychologues et neuropsychologues, diététiciennes, assistantes sociales et puéricultrices.

Des podologues, des brancardiers, des coiffeuses, des esthéticiennes et des bénévoles.

---

## SILVA medical A DÉFINI SA MISSION, SA VISION ET SES VALEURS

Ce travail conséquent est le fruit d'une réflexion qui a été faite en groupant l'ensemble des responsables des établissements, à la fois les soignants, mais aussi les services logistiques, administratifs et de support.

Cette approche, beaucoup plus ambitieuse en termes d'organisation, s'est avérée plus performante sur le plan de l'adhésion au projet des responsables des services.

*« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »*

C'est pourquoi l'élaboration de ce Projet Institutionnel a pris plusieurs années pour voir le jour.

L'étape suivante, et pas des moindres, est de continuer de faire vivre ce projet, de l'améliorer au fil du temps et de faire en sorte que chaque personne qui travaille au sein de SILVA medical s'en imprègne et le mette en pratique.

**La vocation de SILVA medical** est de construire l'avenir ensemble, au travers de soins de santé innovants et personnalisés.

**L'ambition de SILVA medical** est de développer avec tous nos patients et résidents un univers de traitements médicaux post-aigus basé sur :

- > l'approche globale et digne de la personne
- > un travail interdisciplinaire personnalisé et créatif
- > un regard visionnaire sur les défis de santé publique
- > une organisation résolument éthique et efficiente

Les valeurs de SILVA medical



**AUDACE**  
pour l'innovation, la créativité, la modernité



**PROGRÈS**  
pour l'ambition, l'excellence, le savoir-faire, le professionnalisme



**COOPÉRATION**  
pour l'interdisciplinarité, le patient partenaire, la co-construction



**HUMANITÉ**  
pour le respect, l'éthique, la bienveillance, la diversité, la multi-culturalité



**ENTHOUSIASME**  
pour le dynamisme, le plaisir, le savoir-être, la volonté.

Afin de faire vivre nos valeurs au jour le jour et au plus proche du patient et du résident, nous avons élaboré un outil innovant sous la forme d'un jeu de cartes qui peut être utilisé en équipe par tous les membres du personnel de différentes manières.

### Les enjeux de SILVA medical

La création de SILVA medical s'est faite autour de deux fusions.

Fusionner des sites hospitaliers demande de la réflexion et du temps, afin de permettre à chacun de s'approprier les changements inévitables qui se font et la nouvelle dynamique.

Toute transformation des pratiques passe par cette capacité à interroger ses habitudes, pour remettre le « bénéficiaire » au centre du projet.

Il a fallu entre autres :

- > Respecter l'identité de chaque site, tout en renforçant une identité commune à SILVA medical
- > Harmoniser et fusionner les modes de fonctionnement
- > Organiser la communication inter-sites et garder les contacts et des projets communs
- > Communiquer nos nouvelles identités et nos projets vers l'extérieur
- > Faire du travail en interdisciplinarité\* en veillant à ce que la réalité du terrain prouve que le patient est acteur de son projet de soin
- > Se donner les moyens pour atteindre nos objectifs pour le projet médical : prendre le temps de se concerter, de mettre en commun les idées et les atouts de chacun.

\*L'interdisciplinarité en unité de soins est un mode d'organisation dans lequel des professionnels de disciplines différentes collaborent activement, unissent leurs efforts et associent leurs compétences pour prendre en compte chaque dimension de la réalité du patient et ainsi atteindre les objectifs de soins, dans le respect de l'autonomie et des compétences professionnelles de chacun et dans la reconnaissance de leur interdépendance (« besoin du travail des autres pour faire le sien »).

Le lecteur trouvera sur le site internet "www-silva-medical.be" des précisions concernant entre autres : l'organigramme, l'histoire, les organes officiels, l'admission du patient et toutes les autres actualités.

Bonne lecture à tous !  
Anne Van Pottelsberghe  
Directeur Médical Général



## 5.

## RÉFÉRENCES

- > *Document de recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l' ANESM* (agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements médico-sociaux fr)
  - > *Penser un projet institutionnel*, Marc Thiberge
  - > *La Mise en intelligence collective : de l'obéissance à l'autonomie*, Anne-Catherine Trinon
  - > *La mise en intelligence collective : de l'obéissance à l'autonomie et la co-responsabilité*, Anne-Catherine Trinon
-



